|  |  |
| --- | --- |
| Описание: \\Serverypt\общая папка\АХЧ\Эмблема Промышленный техникум.png | Министерство образованияи науки Республики Саха (Якутия) |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия)  «Якутский промышленный техникум им. Т.Г. Десяткина» |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  **Заместитель директора по УР**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Иванова**  **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.** |

**Рабочая ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП 11.** **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ/ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ**

**программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих среднего профессионального образования**

**по профессии**

**08.01.31 Электромонтажник электрических сетей и электрооборудования**

**Квалификация: Электромонтажник**

**Якутск, 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта (далее – фгос) по специальности среднего профессионального образования (далее спо) 08.01.31 Электромонтажник электрических сетей и электрооборудования, входящей в состав укрупненной группы специальностей среднего профессионального образования 08.01.31 Электромонтажник электрических сетей и электрооборудования.

**Организация–разработчик:** Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение РС (Я) «Якутский промышленный техникум», г. Якутск.

**Разработчик:**

Старостина Каролина Поликарповна- педагог- психолог.

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНО  на заседании предметно-цикловой  комиссии строителей  Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 202 г.  Председатель ПЦК  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ОДОБРЕНО И РЕКОМЕНДОВАНО  Методическим советом ГАПОУ РС(Я) ЯПТ  Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 202 г.  Председатель МС  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Филиппов М.И. |

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Общая характеристика примерной рабочей программы общеобразовательной дисциплины «Психология общения» 4](#_Toc125029366)

[2. Структура и содержание общеобразовательной дисциплины 23](#_Toc125029367)

3.Условия реализации программы общеобразовательной дисциплины……………………26

4. Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины 28

# **1. Общая характеристика рабочей программы дисциплин****ы «Психология общения»**

* 1. **Место дисциплины в структуре профессиональной образовательной программы СПО:**

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.01.31 Электромонтажник электрических сетей и электрооборудования. Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.01.31 Электромонтажник электрических сетей и электрооборудования. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01,ОК 02, ОК 03.

**1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:**

**1.2.1. Цель дисциплины**

Содержание программы общеобразовательной дисциплины «Психология общения» направлено на достижение результатов ее изучения в соответствии с требованиями ФГОС СОО с учетом профессиональной направленности ФГОС СПО.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающиеся осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;  ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональнойдеятельности;  ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. | ОК 01 - применять изученные теоретические положения при рассмотрении важнейших жизненных проблем и ситуаций;  - раскрывать сущность глобальных проблем человечества;  - объяснять роль психологии в решении задач, стоящих перед человечеством;  - квалифицировать различные психологические эффекты и проводить коррекцию нежелательных явлений;  ОК 02 - выявлять и оценивать специфику отношений у людей разного пола;  - рассматривать человека какличность, выполняющую сложную роль в обществе - основные теоретические положения Психологии общения как одной из наук общего гуманитарного и социально-экономического цикла;  - особенности поведенческих реакций человека;  - особенности и основы сетевого маркетинга;  - альтернативные возможности достижения финансового успеха; - взаимосвязь общения и деятельности;  ОК 03- цели, функции, виды и уровни общения;  - виды социальных взаимодействий; - роли и ролевые ожидания в общении;  - механизмы взаимопонимания в общении;  - техники и приѐмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  - этические принципы общения;  - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | ОК 01 - применять изученные теоретические положения при рассмотрении важнейших жизненных проблем и ситуаций;  - раскрывать сущность глобальных проблем человечества;  - объяснять роль психологии в решении задач, стоящих перед человечеством;  - квалифицировать различные психологические эффекты и проводить коррекцию нежелательных явлений;  - выявлять и оценивать специфику отношений у людей разного пола;  ОК 02- рассматривать человека как личность, выполняющую сложную роль в обществе - основные теоретические положения Психологии общения как одной из наук общего гуманитарного и социально-экономического цикла;  - особенности поведенческих реакций человека;  - особенности и основы сетевого маркетинга;  - альтернативные возможности достижения финансового успеха;  ОК 03- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения;  - виды социальных взаимодействий;  - роли и ролевые ожидания в общении; - механизмы взаимопонимания в общении;  - техники и приѐмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения;  - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |
| ПK 1.1.  . | Выполнять работы по монтажу электропроводок всех видов (кроме проводок во взрывоопасных зонах). | организовывать электромонтажные работы, производить подготовительные работы;  принимать сооружения под монтаж, комплектовать монтажные работы необходимым инструментами, оборудованием, заготовками, материалами;  производить слесарные работы, пользоваться разнообразным электромонтажным инструментом, приспособлениями и оборудованием; |

|  |  |
| --- | --- |
| ЛР 7 | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. |
| ЛР 8 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных,  социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. |
| ЛР 11 | Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. |
| ЛР 13 | Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в  нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общие компетенции** | **Планируемые результаты обучения** | |
| **Общие[[1]](#footnote-1)** | **Дисциплинарные[[2]](#footnote-2)** |
| ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно  к различным контекстам | - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;  - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;  - интерес к различным сферам профессиональной деятельности,  Овладение универсальными учебными познавательными действиями:  а) базовые логические действия:  - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;  - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;  - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;  - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;  - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;  - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем  б) базовые исследовательские действия:  - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;  - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;  - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;  -- уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;  - уметь интегрировать знания из разных предметных областей;  - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;  и способность их использования в познавательной и социальной практике | - - Взаимосвязь общения и деятельности: общение является неотъемлемой частью , так как идеи и мысли могут быть переданы и воплощены только через коммуникацию. Общение позволяет обмениваться информацией, выражать свои идеи и взгляды, сотрудничать и взаимодействовать, что в свою очередь способствует развитию идеятельности.  - Цели общения: передача информации, выражение и обмен мыслями и идеями, установление и поддержание контакта, решение задач, убеждение, развлечение и другие.  - Функции общения: информационная (передача фактической информации), регулятивная (установление и поддержание правил и норм поведения), экспрессивная (выражение эмоций и чувств), побудительная (влияние на действия и поведение других), социальная (укрепление и поддержание социальных связей), мотивационная (стимулирование и мотивация других).  - Виды общения: вербальное (с помощью слов), невербальное (с помощью жестов, мимики, телодвижений), письменное, электронное, межличностное, групповое и т. д.  - Уровни общения: интраперсональный (внутри личности), интерперсональный (между людьми), групповой (в рамках группы), межгрупповой (между различными группами).  - Роли и ролевые ожидания в общении: роли определяются социальными ожиданиями и предписаниями, связанными с конкретной общественной позицией, например, роли родителя, роли учителя, роли директора и т. д. Ролевые ожидания влияют на поведение и коммуникацию в соответствии с определенными ожиданиями общества.  - Виды социальных взаимодействий: кооперация (сотрудничество для достижения общих целей), конкуренция (борьба за ресурсы и признание), конфликт (столкновение интересов и противоположных точек зрения), компромисс (достижение взаимовыгодного соглашения) и т. д.  - Механизмы взаимопонимания в общении: восприятие информации, адаптация к коммуникационной среде, интерпретация и понимание информации, умение слушать и выражаться, учет контекста и культурных особенностей, эмоциональная сопричастность и взаимодействие.  - Техники и приемы общения: эффективное слушание, активное включение в беседу, четкое и ясное выражение мыслей, использование невербальных сигналов, умение задавать вопросы, использование эмоциональной сопричастности, убеждение с помощью логических аргументов и фактов.  - Правила слушания, ведения беседы, убеждения: активное слушание, невербальные сигналы подтверждения внимания, умение задавать разнообразные вопросы, регулирование речи и эмоций, умение приводить обоснованные аргументы и факты, учет чувств и эмоций других людей.  - Этические принципы общения: уважение к собеседнику, открытость и честность, конфиденциальность, справедливость, толерантность, учет культурных и религиозных особенностей, отказ от насилия или угроз.  - Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: источники конфликтов могут быть различными, такими как различия в интересах, ценностях, взглядах, несогласия и неопределенность. Причины конфликтов могут быть внутренними и внешними. Виды конфликтов могут быть межличностными, групповыми, организационными и т. д. Способы разрешения конфликтов включают переговоры, поиск компромиссов, посредничество, арбитраж, применение правовых механизмов и т. д.  -Навыки эффективного слушания: студенты учатся активно выслушивать собеседника, проявлять искреннее интерес к его высказываниям, уметь задавать уточняющие вопросы и давать эмоционально-поддерживающие комментарии.  -Навыки невербальной коммуникации: студенты изучают неязыковые средства общения, такие как жесты, мимика, интонация, позы, и умеют понимать и интерпретировать невербальные выражения своего собеседника.  -Умение анализировать и интерпретировать коммуникативные ситуации: студенты учатся разбираться в специфике различных коммуникативных ситуаций, определять и анализировать скрытую информацию, понимать и учитывать контекст, в котором происходит общение.  -Умение эффективно использовать речевые стратегии и техники: студенты изучают различные методы общения, такие как активное слушание, эмпатия, позитивное влияние на собеседника, умение аргументировать свою точку зрения и излагать свои мысли четко и ясно.  -Умение эффективно управлять конфликтами: студенты изучают стратегии и методы разрешения конфликтов, развивают навыки поиска компромисса, учатся проявлять гибкость и терпимость, умеют контролировать свои эмоции и помогать другим в управлении своими эмоциями.  -Умение работать в команде: студенты развивают навыки сотрудничества, учатся принимать решения вместе с другими участниками коммуникации, выстраивают общение на взаимовыгодных условиях и учитывают потребности и цели других людей.  -Умение адаптироваться к различным типам личностей: студенты изучают психологическую типологию и умеют адаптироваться к различному уровню общения, учитывают особенности, потребности и предпочтения в коммуникации.  -умение распознавать проявление законов в искусстве,  -умение приводить примеры психологических открытий российской и мировой науки |
| ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | В области ценности научного познания:  -сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;  - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;  - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе.  Овладение универсальными учебными познавательными действиями:  в) работа с информацией:  - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;  - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;  - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;  - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;  - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности | Умение эффективно и систематически искать информацию, связанную с психологией общения, используя различные информационные источники, такие как электронные базы данных, научные журналы, книги, интернет и другие ресурсы.  Оценка информации: Навык критической оценки качества и достоверности информации. Понимание, как различать надежные и проверенные источники от непроверенных и несостоятельных.  Анализ информации: Способность анализа и обработки полученных данных и информации, чтобы выделить ключевые аспекты, тенденции и закономерности в контексте психологии общения.  Интерпретация информации: Умение правильно интерпретировать информацию, связанную с темами психологии общения, и применять полученные знания для решения задач и проблем в этой области.  Использование информационных технологий: Знание и умение использовать современные информационные технологии, программное обеспечение и инструменты для хранения, обработки и визуализации данных в психологии общения.  Способность коммуникации: Навык эффективной коммуникации результатов и выводов, полученных из анализа информации, как устно, так и письменно, чтобы делиться знаниями с коллегами и клиентами.  Адаптация к изменениям: Готовность и способность адаптироваться к постоянным изменениям в информационных технологиях и методах исследования в области психологии общения. |
| ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | В области духовно-нравственного воспитания:  -- сформированность нравственного сознания, этического поведения;  - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;  - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;  - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России;  Овладение универсальными регулятивными действиями:  а) самоорганизация:  - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;  - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;  - давать оценку новым ситуациям;  способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень;  б) самоконтроль:  использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения;  - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению;  в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:  внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;  - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;  - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты | Эмпатия: Эмпатия остается ключевым умением в психологии общения. Понимание и сопереживание чувств и потребностей других людей помогает создавать глубокие связи и разрешать конфликты, как в офлайн, так и в онлайн общении.  Активное слушание: Умение активно слушать собеседника, задавать вопросы и проявлять интерес к его мнению существенно для успешной коммуникации. Это также важно при общении через текстовые сообщения и видеозвонки.  Навыки невербальной коммуникации: Даже в онлайн-общении можно использовать навыки невербальной коммуникации, такие как жесты, мимика и интонация голоса, чтобы выразить свои эмоции и намерения.  Культура общения: Понимание культурных различий и навыки адаптации к ним важны, особенно в онлайн-средах, где вы можете взаимодействовать с людьми из разных культур.  Управление конфликтами: Навыки урегулирования конфликтов полезны при взаимодействии как в реальной жизни, так и в онлайне. Это включает в себя способность выявлять и разрешать разногласия мирным путем.  Цифровая грамотность: Понимание современных технологий и платформ социальных сетей, а также умение эффективно использовать их для коммуникации, являются ключевыми для успешного онлайн-общения.  Критическое мышление: В мире с множеством информации и мнений, умение анализировать информацию критически и различать надежные и ненадежные источники играет важную роль в психологии общения.  Защита данных и приватность: Важно обеспечивать безопасность своей информации и соблюдать приватность при использовании онлайн-платформ, чтобы предотвратить риски связанные с разглашением личных данных.  Эффективное управление временем: С учетом множества цифровых отвлекающих факторов, умение эффективно управлять временем и фокусироваться на важных коммуникационных задачах является важным навыком. |
| ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;  -овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;  Овладение универсальными коммуникативными действиями:  б) совместная деятельность:  - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;  - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;  - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;  - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным.  Овладение универсальными регулятивными действиями:  г) принятие себя и других людей:  - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;  - признавать свое право и право других людей на ошибки;  - развивать способность понимать мир с позиции другого человека | Умение анализировать невербальные сигналы: Эрик Берн ввел понятие "невербальной коммуникации", которое описывает как жесты, мимика, и тон голоса могут передавать информацию о нашем состоянии и намерениях. Умение анализировать эти сигналы позволяет понимать собеседника глубже.  Умение слушать: Карл Роджерс выделил важность активного слушания в процессе общения. Это умение включает в себя способность слушать собеседника без предвзятости и судейства, проявлять эмпатию и прояснять смысл сказанного.  Умение эффективно общаться: Пол Уэйтс в своей теории коммуникации выделяет ключевые элементы, такие как передача информации, интерпретация сообщений, обратная связь и контекст. Умение эффективно общаться включает в себя умение выбирать подходящий способ коммуникации, учитывать аудиторию и контекст, и добиваться желаемых результатов.  Умение разрешать конфликты: Конфликты могут возникать в процессе общения, и умение их разрешать является важным аспектом психологии общения. Теории, такие как "теория конфликтов" Криспа и Терриса, предоставляют инструменты для управления и разрешения конфликтов.  Умение строить межличностные отношения: Теории о формировании и развитии межличностных отношений, такие как теория привязанности. |
| ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | В области эстетического воспитания:  - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;  - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства;  - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;  - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;  Овладение универсальными коммуникативными действиями:  а) общение:  - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;  - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;  - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств | Умение слушать: Психология общения уделяет внимание активному и эмпатичному прослушиванию собеседника. Это включает в себя способность внимательно слушать, задавать уточняющие вопросы и проявлять интерес к мнению и чувствам других людей.  Умение выражать свои мысли: Эффективное выражение своих мыслей и чувств в устной и письменной форме важно для успешной коммуникации. Это включает в себя умение выбирать подходящие слова, структурировать информацию и передавать ее ясно и четко.  Умение адаптироваться к аудитории: Понимание особенностей аудитории, культурных норм и социальных контекстов помогает адаптировать свой стиль общения. Умение приспосабливаться к разным собеседникам и ситуациям способствует более эффективной коммуникации.  Умение управлять конфликтами: Психология общения также включает в себя умение разрешать конфликты и управлять напряженными ситуациями. Это может включать в себя навыки медиации, умение находить компромиссы и решения, способствующие улучшению отношений.  Умение читать невербальные сигналы: Понимание невербальных сигналов, таких как жесты, мимика и тон голоса, помогает лучше интерпретировать сообщения собеседника. Умение распознавать эти сигналы и использовать их в коммуникации может значительно повысить качество общения.  Умение работать с эмоциями: Понимание и управление эмоциями, как собственными, так и эмоциями собеседника, играют важную роль в психологии общения. |
| ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | - осознание обучающимися российской гражданской идентичности;  - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы;  В части гражданского воспитания:  - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;  - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;  - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;  - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;  - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;  - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности;  патриотического воспитания:  - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;  - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;  - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу;  освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные);  - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории;  - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности | Умение понимать и воспринимать чувства, потребности и взгляды других людей, что способствует более гармоничным межличностным отношениям и содействует улучшению межнациональных и межрелигиозных отношений.  Межкультурное общение: Понимание и уважение культурных различий, а также способность взаимодействовать с людьми из разных культур и религиозных групп.  Навыки общения: Умение эффективно общаться, включая навыки активного слушания, ясного выражения своих мыслей и чувств, управления конфликтами и согласования разногласий.  Способность к анализу и критическому мышлению: Умение анализировать информацию, выделять ключевые аспекты и принимать информированные решения, включая вопросы гражданской позиции и антикоррупционного поведения.  Социальная ответственность: Развитие понимания важности гражданской позиции и поддержки общечеловеческих ценностей, таких как справедливость, равенство и честность, в своем поведении и взаимодействии с окружающими.  Антикоррупционное поведение: Соблюдение стандартов антикоррупционного поведения, включая отказ от коррупционных действий и поддержку честности и прозрачности во всех сферах жизни.  Умение решать конфликты: Способность разрешать конфликты мирным путем и находить компромиссы, что способствует улучшению отношений и поддержанию мира в обществе.  Способность к обучению и саморазвитию: Постоянное обучение и развитие навыков общения и межличностных отношений. |
| ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | - не принимать действия, приносящие вред окружающей среде;  - уметь прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их;  - расширить опыт деятельности экологической направленности;  - разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов;  - осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду;  - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;  - предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости;  - давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям | Сознание и коммуникация о проблемах окружающей среды: Психология общения может помочь людям лучше понимать и обсуждать вопросы окружающей среды, как изменение климата, уровень загрязнения и исчерпание ресурсов. Эффективная коммуникация способствует тому, чтобы люди осознавали важность этих проблем и были готовы к действию.  Мотивация к устойчивому поведению: Психология общения может помочь в разработке сообщений и стратегий, которые мотивируют людей к ресурсосберегающему и экологично ориентированному поведению. Эффективные коммуникационные методы могут поддерживать приобретение знаний и изменение поведения в лучшую сторону.  Управление стрессом и тревожностью в чрезвычайных ситуациях: Психология общения также может помочь в управлении эмоциями и коммуникации во время чрезвычайных ситуаций, связанных с окружающей средой, таких как природные бедствия или экологические катастрофы. Распространение информации и обеспечение поддержки могут быть важными аспектами управления кризисами.  Содействие бережливому производству: Понимание психологических аспектов потребительского поведения может помочь в разработке стратегий, которые способствуют бережливому производству и потреблению, такие как снижение отходов и повышение эффективности ресурсов |
| ПK 1.1. Выполнять работы по монтажу электропроводок всех видов (кроме проводок во взрывоопасных зонах). | - демонстрация навыков подготовки инструментов, материалов, оборудования и рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда;  - демонстрация умений чтения электрических принципиальных и монтажных схем;  - демонстрация умений выполнять монтаж открытых и скрытых электропроводок в соответствии с технологией электромонтажных работ | -Эффективное общение с коллегами:  Понимание требований охраны труда и умение объяснить их коллегам.  Способность четко и ясно объяснить процессы подготовки инструментов, материалов и оборудования в соответствии с правилами безопасности труда.  -Умение чтения электрических схем:  Объяснение основных элементов электрических принципиальных и монтажных схем.  Умение находить и интерпретировать необходимую информацию на схемах.  -Навыки выполнения монтажа электропроводки:  Демонстрация процесса монтажа открытых и скрытых электропроводок в соответствии с технологией электромонтажных работ.  Объяснение каждого этапа работы, включая подготовку поверхности, выбор правильных материалов и инструментов, а также технику безопасности при монтаже.  -Эмпатия и коммуникативные навыки:  Понимание потребностей коллег и способность слушать их вопросы и замечания.  Готовность объяснить сложные концепции в простой и понятной форме, учитывая уровень знаний собеседника.  понимает и определяет влияние и взаимосвязь общения и деятельности; формулирует цели общения; определяет функции и уровни общения;  дает характеристику видам общения; понимает и объясняет сущность трансактного анализа понимает и отличает ролевые позиции при общении, правильно распределяет позиции для эффективного общения; применяет различные техники общения;  знает основные принципы и правила делового этикета понимает и определяет взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений; понимает причины возникновения конфликтов;  объясняет динамику развития конфликтов и источники возникновения;  выбирает различные стратегии поведения в конфликте в соответствии с ситуацией;  владеет способами разрешения конфликтов  применяет различные техники и приемы общения в своей профессиональной деятельности; использует различные приемы саморегуляции;  понимает и определяет влияние и взаимосвязь общения и деятельности |

* + - * 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
  1. **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Вид учебной работы** | **Количество часов** | | **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **36** | | **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **36** | | в том числе: |  | | лекции | **12** | | практические занятия | **24** | | контрольные работы |  | | **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | **\*** | | **Консультации** |  | | **Итоговая аттестация** дифференцированныйзачет |  | |

* 1. **Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)** *(если предусмотрены)* | | **Объем часов** | **Коды компетенций и личностных результатов3, формированию которых способствует**  **элемент программы** |
| **1** | **2** | | **3** | **4** |
| **Раздел 1. Общение как нравственно- психологическая**  **проблема** |  | | ***6*** | *Л7-13* |
| **Тема 1.1. Сущность, функции и структура общения** | Содержание учебного материала | | *2* |  |
| 1  2 | Общение как особый вид деятельности. Виды потребностей в общении.  Структура и функции общения. | *ОК 1,5,6.*  *ПК 1.1.* |
| 4 | Практические занятия:  ПР1: «Организованный ли вы человек?» | *2* |  |
| 3 | Самостоятельная работа обучающихся:  СР1: Подготовка доклада: «Стили общения» | *2* |  |
| **Раздел 2.**  **Невербальные средства общения** |  | | ***2*** | *Л7-13* |
| **Тема 2.1 Уровни передачи**  **информации** | Содержание учебного материала | | *2* |  |
| 1 | Кинесические особенности общения | *ОК 2,4,6.* |
| 2 | Проксемические особенности общения | *ПК1.1.* |
| 3 | Особенности визуального контакта |  |
| 4 | Паралингвистические особенности общения |  |
| 5 | Практические занятия:  ПР2: Эмоции. Умение распознавать эмоции. |  |
| **Раздел 3. Культура речевого общения** |  | | ***4*** | *Л7-13* |
| **Тема 1.3.** | Содержание учебного материала | | *2* |  |
| 1  2 | Культура речи делового человека.  Психологические механизмы влияния на партнера. |  |
| Практически занятия обучающихся:  ПР3: Культура слушания партнера. Умеете ли вы слушать? | | *2* |  |
| **Раздел 4. Технология**  **делового общения** |  | | ***4*** | *ЛР7-13 ОК 2,4,6,*  *ПК1.1.* |
| **Тема 4.1. Технология**  **общения** | Содержание учебного материала | | *2*  *2* |  |
| 1 | Деловые беседы |  |
| Самостоятельная работа обучающихся:  СР2: Деловой протокол и деловые переговоры | |  |

3 В соответствии с Приложением к ОПОП.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Раздел 5.**  **Нравственно- психологические аспекты отношений**  **в коллективе** |  | | ***10*** | *Л7-13* |
| **Тема 5.1. Мотивация**  **деятельности** | Содержание учебного материала | | *2* | *ОК 1,2,3;*  *ПК 1.1,* |
| 1 | «Человеческие отношения» и мотивация деятельности. Контрольно-обобщающее занятие. |  |
| **Тема 5.2. Особенности общения в коллективе** | Содержание учебного материала | | *2* |  |
| 1 | Деловое общение и психология коллектива |  |
| **Тема 5.3.**  **Общение как форма взаимодействия** | Содержание учебного материала | | *2* |  |
| 1 | Принципы взаимодействия в процессе общения. |  |
| 2 | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. |  |
| 3 | Ориентация на понимание и ориентация на контроль. |  |
| Практические занятия:  ПР7: «Я» сообщения, принципы их построения | | *2* |  |
| Самостоятельная работа обучающихся:  СР6: Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.  СР7:Ролевые, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия – примеры. Составить схему. | | *2* |  |
|  |
| **Раздел 6.**  **Конфликты в деловой сфере** |  | | ***2*** | *Л7-13* |
| **Тема 6.1 Структура и особенности происхождения конфликтов** | Содержание учебного материала | | *2* | *ОК 1,2,3,4;*  *ПК 1.1.* |
| 1 | Природа и причины конфликтов |  |
| 2 | Типология конфликтов |  |
| 3 | Разрешение конфликтов |  |
| Практические занятия:  ПР8. Решение и анализ поведения в конфликте | | *2* |  |
| **Раздел 7.**  **Служебный этикет** |  | | ***2*** | *Л7-13* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема 7.1. деловая этика и этикет** | Содержание учебного материала | | *2* | *ОК 1,4,5;*  *ПК 1.1;* |
| 1 | Деловая этика и этикет |  |
| **Раздел 8. Искусство самопрезентации** |  | | ***4*** | *Л7-13* |
| **Тема 8.1. Имидж делового человека** | Содержание учебного материала | |  |  |
| 1 | Внешний вид делового человека. Самоподача в общении | *2* |  |
| 2 | Отношение к себе и окружающим. Эффекты восприятия. |  |  |
| 3 | Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное». |  |  |
| Практические занятия:  ПР10: Собеседование как фактор профессионального развития. | | *2* |  |
| **Раздел 9. Стресс в деловом общении** |  | | ***2*** | *Л7-13 ОК 1,5,6;*  *ПК 1.1,* |
| **Тема 9.1. Эмоции И стрессы в жизни делового человека** | Содержание учебного материала | | *2* |  |
| Практические занятия:  ПР11: Профилактика синдрома эмоционального выгорания. | |  |
| 1 | Контрольно-обобщающее занятие по курсу «Психология общения» |  |
| **Всего:** | | | ***36*** |  |
| **Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета** | | |  |  |

* + - * 1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
  1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет оснащенный оборудованием: ученические столы и стулья, стол и стул преподавателя, шкаф для хранения методического материала*,* техническими средствами обучения: компьютер.

* 1. **Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

* + 1. **Основные печатные издания**

1. Жарова М.Н.Психология общения. Учебник. М.: Академия,2020
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 468с.
3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 209 с.
4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с.
   * 1. **Электронные издания (электронные ресурсы) Интернет - ресурсы:**
5. Медицинская психология (medpsy.ru)
6. PSYLIB: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА "САМОПОЗНАНИЕ И САМОРАЗВИТИЕ" 10
7. Психология из первых рук | ФЛОГИСТОН. Психология интернет, социальная психология, новости современной психологии. (flogiston.ru)
8. Электронно-библиотечная система Znanium
   * 1. **Дополнительные источники**
9. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2.изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018
10. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения(сфера сервиса) : учебное пособие. - М. : Альфа-М, 2023
11. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник. - 2-е изд.- М.: ИФРА-М, 2021.
12. Ботавина, Р. Н. Этика деловых отношений: учебное пособие - М. : Финансы и статистика, 2020
13. Губин, В. Д. Основы этики: учебник. - М. : ФОРУМ;ИНФРА-М, 2019
14. Ефимова, Н. С. Психология общения : практикум по психологии; Учебное пособие.

- М. : ФОРУМ:ИНФРА-М, 2020.

1. В.К.Борисов, Е.М.Панина, М.И.Панов. Этика деловых отношений: учебник / - М. : ФОРУМ:ИНФРА-М, 2021
2. Мириманова, М. С. Конфликтология: учебник. - М. : ИЦ Академия, 2023.
3. Разин, А. В. Основы этики: учебник.- М. : ФОРУМ;ИНФРА-М, 2020

**4. Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины**

**Контроль и оценка** результатов освоения общеобразовательной дисциплины раскрываются через дисциплинарные результаты, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций по разделам и темам содержания учебного материала.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общая/профессиональная компетенция** | **Раздел/Тема** | **Тип оценочных мероприятий** |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно  к различным контекстам | Р 1, Тема 1.1, 1.2;  Р 2, Темы 2.1;  Р 3, Темы 3.1;  Р 4, Темы 4.1;  Р 5, Темы 5.1, 5.2, 5.3;  Р 6, Темы 6.1;  Р 7, Темы 7.1;  Р 8, Темы 8.1;  Р 9, Темы 9.1; | Тестирование  Устный опрос  Индивидуальная Самостоятельная работа  Опрос  Оценка домашней работы  Защита творческих работ  Защита индивидуальных проектов |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Р 1, Тема 1.1, 1.2;  Р 2, Темы 2.1;  Р 3, Темы 3.1;  Р 4, Темы 4.1;  Р 5, Темы 5.1, 5.2, 5.3;  Р 6, Темы 6.1;  Р 7, Темы 7.1;  Р 8, Темы 8.1;  Р 9, Темы 9.1; | Тестирование  Устный опрос  Индивидуальная самостоятельная работа  Защита творческих работ  Защита индивидуальных проектов |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | Р 1, Тема 1.1, 1.2;  Р 2, Темы 2.1;  Р 3, Темы 3.1;  Р 4, Темы 4.1;  Р 5, Темы 5.1, 5.2, 5.3;  Р 6, Темы 6.1;  Р 7, Темы 7.1;  Р 8, Темы 8.1;  Р 9, Темы 9.1; | Тестирование  Устный опрос  Индивидуальная самостоятельная работа  Защита творческих работ  Защита индивидуальных проектов |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | Р 1, Тема 1.1, 1.2;  Р 2, Темы 2.1;  Р 3, Темы 3.1;  Р 4, Темы 4.1;  Р 5, Темы 5.1, 5.2, 5.3;  Р 6, Темы 6.1;  Р 7, Темы 7.1;  Р 8, Темы 8.1;  Р 9, Темы 9.1; | Тестирование  Устный опрос  Индивидуальная самостоятельная работа |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | Р 1, Тема 1.1, 1.2;  Р 2, Темы 2.1;  Р 3, Темы 3.1;  Р 4, Темы 4.1;  Р 5, Темы 5.1, 5.2, 5.3;  Р 6, Темы 6.1;  Р 7, Темы 7.1;  Р 8, Темы 8.1;  Р 9, Темы 9.1; | Тестирование  Устный опрос  Индивидуальная самостоятельная работа  Защита творческих работ  Защита индивидуальных проектов |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | Р 1, Тема 1.1, 1.2;  Р 2, Темы 2.1;  Р 3, Темы 3.1;  Р 4, Темы 4.1;  Р 5, Темы 5.1, 5.2, 5.3;  Р 6, Темы 6.1;  Р 7, Темы 7.1;  Р 8, Темы 8.1;  Р 9, Темы 9.1; | Тестирование  Устный опрос  Защита творческих работ  Защита индивидуальных проектов |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | Р 1, Тема 1.1, 1.2;  Р 2, Темы 2.1;  Р 3, Темы 3.1;  Р 4, Темы 4.1;  Р 5, Темы 5.1, 5.2, 5.3;  Р 6, Темы 6.1;  Р 7, Темы 7.1;  Р 8, Темы 8.1;  Р 9, Темы 9.1; | Тестирование  Устный опрос  Индивидуальная самостоятельная работа  Защита творческих работ  Защита индивидуальных проектов |
| ПK 1.1. Выполнять работы по монтажу электропроводок всех видов (кроме проводок во взрывоопасных зонах). | Р 1, Тема 1.1, 1.2;  Р 2, Темы 2.1;  Р 3, Темы 3.1;  Р 4, Темы 4.1;  Р 5, Темы 5.1, 5.2, 5.3;  Р 6, Темы 6.1;  Р 7, Темы 7.1;  Р 8, Темы 8.1;  Р 9, Темы 9.1; | Тестирование  Устный опрос  Индивидуальная самостоятельная работа  Защита творческих работ  Защита индивидуальных проектов  Выполнение контрольных заданий |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Процент результативности (сумма баллов) | Оценка уровня подготовки | |
| оценка компетенций обучающихся | оценка уровня  освоения дисциплин; |
| 85 ÷ 100 | высокий | отлично |
| 70 ÷ 84 | повышенный | хорошо |
| 50 ÷ 69 | пороговый | удовлетворительно |
| менее 50 | допороговый | неудовлетворительно |

Разработчик:

Педагог-психолог: Старостина К.П.

4 В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты

1. Указываются личностные и метапредметные результаты из ФГОС СОО (в последней редакции от 12.08.2022) в отглагольной форме, формируемые общеобразовательной дисциплиной [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)